

Záruční podmínky TEKNOSflex

TEKNOSflex je záruční koncepce, která spočívá v systému zajišťování jakosti zavedeného na jedné straně u výrobců dřevěných oken a dveří, a na druhé straně u firmy Teknos jako výrobce systémové povrchové úpravy.

Každý jednotlivý technologický krok záruční koncepce je přesně definován, a jeho dodržování a realizace jsou sledovány organizací TÜV Hessen.

Naše zkušenosti získané během několika desetiletí a rovněž naše pohotovité zásahy prováděné za účelem optimalizace jakosti zajišťují vysokou životnost systému povrchové úpravy rozměrově stálých konstrukčních dílů.

Naše vlastní nároky na kvalitu, stejně jako nároky našich partnerů vyrábějících okna a dveře se průběžně prověřují na dodržování, čímž dosahujeme vlastní spolehlivosti a vysoké životnosti svých výrobků pro uživatele.

Poskytované záruky

Teknos poskytuje záruku na dobu až 10 roků na odolnost systému povrchové úpravy proti povětrnostním vlivům. Jde o záruku trvanlivosti na dobu, vyjádřenou v rocích, po kterou není nutno provádět renovační nátěr.

Nárok na záruku začíná podepsáním předávacího protokolu a končí nejpozději půl roku po zajišťovaném záručním období po datu výroby.

Záruční úkony zahrnují celkové odstranění škody na systému povrchové úpravy (ve stavu odpovídajícím stáří okna), a dále následných škod až do maximálně 1,5 násobku hrubé účetní hodnoty elementů, případně až do maximální hranice 50.000 Euro.

Záruka se nevztahuje na elementy v lokalitách nebo u instalací se zvláště vysokými nároky na namáhání, tj. u budov, které splňují alespoň 2 z následujících kritérií:

- bezprostřední blízkost pobřeží (vzdálenost od pobřeží menší než 5 km),
- výšková poloha (více než 1000 m nad mořskou hladinou),
- prvky jsou montovány tak, že lícují s fasádou,
- prvky jsou montovány od 4. patra výše.

Konkrétně pro odolnost proti povětrnosti platí:

- 1.1 Prvky jsou odolné proti povětrnosti zejména tehdy, jestliže plocha napadená plísní nečiní více než 10% povrchově upravené plochy.
- 1.2 Teknos neručí za napadení prvků modráním nebo plísněmi, ke kterému došlo na základě vlivu vysoké dlouhodobé vlhkosti nebo na základě přímého styku se zemí. Za vysokou dlouhodobou vlhkost se považují hodnoty vlhkosti dřeva trvale přesahující 20 %.
- 1.3 Odolnost proti povětrnostním vlivům nezahrnuje odolnost proti krupobití nebo jiným druhům mechanického poškození.

- 1.4 Předpokladem pro příslib odolnosti proti povětrnostním vlivům je, že nedochází k poškození vlivem nezohledněných konstrukčních nebo fyzikálních podmínek budovy, vlivem používání nevhodných krycích pásek, tj. nevhodných pásek pro zalepování lakovaných ploch ve vnějším prostředí, a dále vlivem montážního postupu neodpovídajícího katalogovému listu „Leitfaden zur Montage RAL-Gütezeichen“ (Směrnice pro montáž se znakem jakosti RAL).
- 1.5 Pro křídovatění, ztrátu lesku, změnu zbarvení, trhliny, přilnavost atd. platí požadavky podle ENV 927-2 (Laky a nátěrové materiály a systémy povrchové úpravy pro dřevo ve vnějším prostředí - Díl 2: Požadavky na účinnost).
- 1.6 Změny povrchu nebo poškození vlivem nedodržování návodu na údržbu a servis rovněž nepatří do kategorie odolnosti proti povětrnosti.

Záruční podmínky

1. Stavební firma / koncový zákazník byl seznámen se záručními podmínkami.
2. Výroba okenních a dveřních elementů, na které se vztahuje koncepce záruky TEKNOSflex, proběhla podle požadavků koncepce certifikované na kvalitu TEKNOSflex.
3. Montáž prvků byla provedena odbornou firmou podle platných směrnic a norem pro kvalitu (stav techniky viz katalogový list „Směrnice pro montáž se znakem jakosti RAL“)*.
4. Byla úplně zaplacená konečná faktura výrobce elementů.
5. Byla prověřena správnost dodávky a montáže elementů, případně byly odborně odstraněny závady na povrchu. Prověření a přejímka jsou dokumentovány v „Předávacím protokolu TEKNOSflex“, který je součástí smlouvy o záruce.
6. Stavební firma / koncový zákazník obdržel „Návod na údržbu a servis TEKNOSflex“ a uznává aplikaci a realizaci zadaných opatření za závaznou součást smlouvy (viz přílohu „Návod na údržbu a servis TEKNOSflex“).
7. Stavební firma / koncový zákazník nebo některá jím pověřená odborná firma prověří 1 krát ročně stav povrchové úpravy a neprodleně odstraní případné nedostatky podle „Návodu na údržbu a servis TEKNOSflex“.
8. Posouzení poškození musí provést firma Teknos.
9. Na záruční úkon vzniká nárok až tehdy, když jsou splněny všechny body záručních podmínek.
10. Stavební firma / koncový zákazník souhlasí s tím, že jeho údaje bude firma Teknos Deutschland GmbH elektronicky zpracovávat za účelem vyřizování záruky. Použití nebo předávání údajů za účelem propagace se vylučuje.

S výše uvedenými záručními podmínkami jsem se seznámil a plně jim rozumím.

místo

datum

podpis zákazníka

*Literární zdroj: Auszüge aus 'Leitfaden zur Montage' (Výňatky z „Příručky pro montáž“), Herausgeber (Vydavatel): RAL-Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren, Bockenheimer Anlage, 60322 Frankfurt/Main, ISBN-Nr. 3-00-003823-X